

Inspectierapport

BSO Be Happy (BSO)

Bloemerd 7

2353 BZ Leiderdorp

Registratienummer 140305634

Toezichthouder:	GGD Hollands Midden
In opdracht van gemeente:	Leiderdorp
Datum inspectie:	04-10-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-12-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	4
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	9
Pedagogisch klimaat	9
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid.....	10
Gegevens voorziening.....	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht.....	14
Gegevens toezichthouder (GGD)	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	14
Planning	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Het onderzoek is uitgevoerd middels 'flexibel toezicht'. Dit houdt in dat er meer maatwerk geboden is bij het uitvoeren van dit onderzoek.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang BSO Be Happy is gevestigd in de kantine van sportvereniging Velocitas te Leiderdorp. Op deze locatie worden per dag maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar opgevangen. Als buitenruimte kan de buitenschoolse opvang gebruik maken van de sportvelden van de vereniging.

Buitenschoolse opvang BSO Be Happy voldoet niet geheel aan de getoetste voorwaarden.

Op de volgende voorwaarde is herstelaanbod aangeboden:

Domein: Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

Item: 1.3 Administratie

- **Voorwaarde:** Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder.

Zie voor verdere toelichting het betreffende domein in het inspectierapport.

Conclusie: Houder voldoet, na herstelaanbod, aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- administratie.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Administratie

Tekortkoming

Tijdens het onderzoek constateert de toezichthouder dat de opvang, tijdens de zomervakantie, op een andere geregistreerde voorziening (KDV) van dezelfde houder heeft plaatsgevonden. In de overeenkomst, die houder heeft aangeleverd, is deze opvanglocatie niet opgenomen. Locatie-overstijgende opvang dient te zijn vastgelegd op basis van een schriftelijke overeenkomst zoals een contract of addendum.

Tekortkoming hersteld

Houder geeft aan dat de opvang momenteel alleen op de eigen locatie plaatsvindt. De toezichthouder heeft met de houder de eisen voor locatie-overstijgende opvang besproken. Houder geeft aan dat, wanneer de opvang wel op een andere locatie plaatsvindt, dit wordt opgenomen op basis van een schriftelijke overeenkomst zoals een contract of een addendum.

Conclusie: Houder voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder.
(art 1.52 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Interview anders namelijk: (Beroepskracht)
- Schriftelijke overeenkomst(en) (Plaatsingsovereenkomst)

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van het kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan. Dit kwam ook tot uiting tijdens de observatie op de groep.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van de 'Wet kinderopvang', waarin staat dat een houder van een kindercentrum verantwoorde kinderopvang biedt. Hieronder wordt verstaan; het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door waarnemingen tijdens de observatie. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4 – 12 jaar.

Sociale competentie

De kinderen zijn deel van de groep.

De beroepskracht betreft de kinderen actief bij organisatorische taken zoals het afruimen van de tafel na het eet- en drinkmoment. Ze geeft kinderen kleine en overzichtelijke taakjes. Het 'samen doen' stimuleert de kinderen. De beroepskracht geeft de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk opstellen.

Persoonlijke competentie

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

Tijdens een tafelmoment toont de beroepskracht haar betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Zij houdt intussen contact (non-verbaal) met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt. Het kind voelt zich gehoord.

Uit de observaties blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarde omtrent de pedagogische praktijk. De houder biedt verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s) (Dag van inspectie (4 oktober 2023))

- Website (<https://www.kobehappy.nl/bso>)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid kinderopvang Be Happy - versie september 2023)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Volgens opgave van houder zijn er bij BSO Be Happy na de inspectie op 6 december 2022 geen nieuwe personen werkzaam bij deze locatie. De koppeling en inschrijving in het personenregister kinderopvang van de overige personen is gecontroleerd bij voorgaande inspecties. Dit onderdeel is daarom niet beoordeeld.

Opleidingseisen

Volgens opgave van houder zijn er bij BSO Be Happy na de inspectie op 6 december 2022 geen nieuwe beroepskrachten in dienst gekomen. Deze voorwaarde is daarom niet beoordeeld. De beroepskwalificaties van de overige beroepskrachten zijn tijdens voorgaande inspecties gecontroleerd.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op basis van observatie tijdens het inspectiebezoek, de presentielijst en het gesprek met de beroepskracht en leidinggevende heeft de toezichthouder geconstateerd dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio en de achterwachtregeling.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in één basisgroep. Er worden per dag maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 -12 jaar opgevangen.

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s) (Dag van inspectie (4 oktober 2023))
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (<https://www.kobehappy.nl/bso>)
- Presentielijsten (Dag van inspectie (4 oktober 2023))
- Personeelsrooster (Dag van inspectie (4 oktober 2023))
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid kinderopvang Be Happy - versie september 2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is een beleidsplan veiligheid en gezondheid opgesteld dat de visie van de houder op deze onderwerpen weergeeft. Het beleid komt in overleggen met het team aan bod. De voornaamste risico's met grote gevolgen zijn beschreven evenals hoe er omgegaan wordt met grensoverschrijdend gedrag. In het plan wordt ook de visie op het omgaan met kleinere risico's beschreven.

Per dag is er minimaal één persoon aanwezig die in het bezit is van een geldig EHBO-certificaat.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft voor het personeel een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De locatieverantwoordelijke en de aandachtsfunctionaris bevorderen de kennis en het gebruik van de meldcode. Één keer per jaar staat de meldcode tijdens een vergadering centraal. Ter voorbereiding daarop volgen alle beroepskrachten een e-learning.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Locatieverantwoordelijke)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s) (Dag van inspectie (4 oktober 2023))
- EHBO certifica(a)t(en)
- Website (<https://www.kobehappy.nl/bso>)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Versie mei 2022)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (PowerPoint Meldcode Huiselijk geweld & Kindermishandeling)
- Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag (Versie 19 juli 2019)
- Personeelsrooster (Dag van inspectie (4 oktober 2023))
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid kinderopvang Be Happy - versie september 2023)
- Huisregels - versie augustus 2023

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
Administratie
Kinderopvang geschiedt op basis van een schriftelijke overeenkomst tussen de houder van een kindercentrum en de ouder. (art 1.52 Wet kinderopvang)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Opleidingseisen
Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten

beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid

samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft

gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO Be Happy
Website	: http://www.kobehappy.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000044935706
Aantal kindplaatsen	: 22

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Be Happy
Adres houder	: Jaap ter Haarsingel 6
Postcode en plaats	: 2353 LV Leiderdorp
KvK nummer	: 70586446
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Midden
Adres	: Postbus 121
Postcode en plaats	: 2300 AC LEIDEN
Telefoonnummer	: 088-3083460
Onderzoek uitgevoerd door	: C. van der Krogt

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Leiderdorp
Adres	: Postbus 35
Postcode en plaats	: 2350 AA LEIDERDORP

Planning

Datum inspectie	: 04-10-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 29-11-2023
Zienswijze houder	: 01-12-2023
Vaststelling inspectierapport	: 06-12-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 06-12-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-12-2023

Openbaar maken inspectierapport : 27-12-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij delen graag onze zienswijze betrekking hebbende op het rapport opgemaakt naar aanleiding van de inspectie op de buitenschoolse opvang (hierna: BSO) van Be Happy op 4 oktober jl. Wij kunnen ons vinden in de inhoud van het rapport. De administratieve tekortkoming die is geconstateerd door de inspecteur is reeds door ons hersteld. De inspecteur concludeert dat wij na dit herstel voldoen aan alle getoetste voorwaarden, waardoor een handhaving niet wordt geadviseerd. Wij delen de mening van de inspecteur en kunnen ons vinden in haar advies.

Los van het advies van de inspecteur geven we graag nog onze zienswijze m.b.t. de geconstateerde administratieve tekortkoming. Hoewel het niet de taak is van de inspecteur om te kijken naar de context waarbinnen de tekortkoming is geconstateerd (alleen toetsen van het wetsartikel), is deze voor ons wel van belang bij de weging van de beslissing om overstijgende opvang aan te bieden.

De inspecteur oordeelt in het rapport als volgt: "Tijdens het onderzoek constateert de toezichthouder dat de opvang, tijdens de zomervakantie, op een andere geregistreerde voorziening (KDV) van dezelfde houder heeft plaatsgevonden. In de overeenkomst, die houder heeft aangeleverd, is deze opvanglocatie niet opgenomen. Locatie-overstijgende opvang dient te zijn vastgelegd op basis van een schriftelijke overeenkomst zoals een contract of addendum.". Wij zijn van mening dat de volgende context mist:

1. Tijdens de afgelopen zomervakantie verbleef één kind (4 jaar) twee weken (in totaal 4 dagen) alleen op de BSO locatie. Dit specifieke kind heeft ook opvang genoten op het kinderdagverblijf (hierna: KDV) en is bekend met de kinderen en pedagogisch medewerkers op de groep. Om het kind de kans te geven samen te kunnen spelen en te interacteren met andere kinderen, hebben we in samenspraak met alle ouders besloten om de BSO samen te voegen met het kinderdagverblijf (hierna: KDV). Wij hebben alle vier de dagen dat er is samengevoegd activiteiten ondernomen met de 3+ kinderen en het kind van de BSO (4 jaar). Strikt genomen zijn we dus niet volledige dagen samengevoegd geweest. Daar komt bij dat de BKR (ook met het BSO kind) altijd leidend is geweest en wij ons hebben gehouden aan het maximum van 12 kinderen per groep op de KDV. Derhalve zijn wij van mening dat wij de veiligheid van alle kinderen (en de kwaliteit) voldoende hebben kunnen waarborgen.
2. Wij dachten het goede te doen. Te meer omdat tijdens de inspectie in 2021 er een soortgelijke situatie zich voordeed waarbij wij de BSO groep onderbrachten op een groep op het KDV om het vier-ogenprincipe te kunnen waarborgen (i.v.m. ziekte en verlof personeel konden wij het niet anders oplossen). Destijds, In het rapport, is de situatie die zich voordeed niet beoordeeld als een administratieve tekortkoming. In het pedagogisch beleid hebben wij toen en nu omschreven onder welke omstandigheden wij zeer zelden samenvoegen. Hiermee dachten wij toen en nu te voldoen aan alle voorwaarden.
3. Tot slot hebben wij tijdens de vergadering voorafgaand aan het inspectiebezoek op d.d. 28 september jl. besloten om de BSO niet meer samen te voegen met het KDV. Dit is mondeling zowel door de pedagogisch medewerker op de groep als de locatiemanager doorgegeven aan de inspecteur.

Wat we leren van de geconstateerde tekortkoming is dat als we in de toekomst besluiten locatie overstijgende opvang aan te bieden, we dit eerst in het contract of in een addendum laten vastleggen. Derhalve zijn wij de inspecteur ook dankbaar voor haar scherpe blik.

